



Appel d'offre

Appel d'offre	RECRUTEMENT DE CONSULTANT POUR L'ELABORATION DU REFERENTIEL QUALITE EN FAVEUR DES CENTRES D'ACCUEIL A MADAGASCAR
Projet	QUAPEM (Qualité de l'Accueil en Protection de l'Enfance à Madagascar)
Date de l'avis	06 Octobre 2021
Référence	RQ/QUAPEM

1- Objet et contexte

Lancé en septembre 2018, le projet QUAPEM vise à répondre à un constat établi à la fois par le gouvernement malgache et par la société civile des nombreux dysfonctionnements de la protection de l'enfance à Madagascar. En effet, les conditions d'accueil et d'admission des enfants ne permettent pas de respecter leurs droits, et les centres à vocation sociale et agréés pour l'adoption peinent à être conformes aux normes standards minimum nationales et aux bonnes pratiques internationales d'accueil.

Mis en œuvre par SOS Villages d'Enfants à Madagascar, en partenariat avec le ministère de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (MPPSPF) et SOS Villages d'Enfants France, le projet QUAPEM intervient auprès de près de 31 centres dans 4 régions de Madagascar (Analamanga, Atsinanana, Vakinankaratra et Vatovavy Fitovinany), à travers des formations, de soutien et d'encadrement pour professionnaliser le secteur de la protection de l'enfance.

Pour y parvenir, le projet utilise, entre autres, les Normes et Standards (N&S) nationaux, un outil développé par le MPPSPF, présentant les standards minimaux en matière d'accueil des enfants dans les centres à vocation sociale. Ces standards ont déjà été diffusés auprès des centres impliqués dans le projet QUAPEM.

Afin de continuer cet effort d'accompagnement des centres, et de diffuser auprès de tous les centres à Madagascar, les initiatives entreprises dans le cadre des plans de développement, les partenaires du projet QUAPEM souhaitent recruter une équipe de consultants chargée de proposer des références pour les centres à partir des bonnes pratiques repérées en vue de leur mise en adéquation aux normes et standards, en tenant compte des spécificités de mission des centres et des prestations fournies.

La consultance aura deux objectifs principaux :

- Faciliter l'application des Normes et Standards élaborés par l'Etat en les adaptant à la diversité des centres et de leurs capacités ;
- Accompagner l'amélioration de la qualité de l'accueil dans les centres en proposant des approches pratiques et concrètes issues des expériences des centres.

Au terme de la consultance, ces livrables sont attendus :

- Une typologie des centres d'accueil à Madagascar, sur la base de critères concrets et généraux (Taille, Activité, etc.).
- Un guide pratique, organisé autour des axes des plans de développement, fixant des exigences qualités pour les différents types de centres et fournissant des exemples d'actions à mettre en œuvre pour y parvenir.

De manière générale, il s'agira d'aboutir à des exigences qualité pour les centres, qui prendra en compte les exigences générales à respecter par tous les centres et des obligations spécifiques selon les catégories de centres en fonction des missions exercées. Les exigences qualité devront être formulées de manière lisible et évaluable.

2- Soumission de l'offre

Le.s consultant.e.s souhaitant réaliser cette prestation sont invités à demander les termes de références détaillés et de soumettre leur offre technique et financière au plus tard le 24 octobre 2021 avec la référence de l'offre : RQ/QUAPEM à l'adresse procurement.soscvmada@vesosmad.org

3- Politique de recrutement

SOS Villages d'Enfants applique les meilleurs politiques de conduite éthique et professionnelle chez tous ses collaborateurs et ses partenaires dans le cadre de la réalisation de ses activités :

- [La politique de protection de l'enfant](#)
- [Les critères d'exclusion aux marchés financés par SOS Villages d'Enfants](#)
- [La politique d'anti-fraude et corruption](#)
- [Les valeurs, éthique et le principe de confidentialité professionnelle](#)
- [Le règlement sur l'inconduite sexuelle : Prévention et protection contre le harcèlement, l'exploitation et les abus sexuels \(PEAS\)](#)

LA DIRECTION